

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая публичная oferta Общества с ограниченной ответственностью «Долгорукий», далее именуемого «**Компания**», по доступу к услугам сервиса по Бронированию, является предложением посетителям Сайта (далее – «**Пользователь**») заключить договор на оказание гостиничных услуг по временному размещению в Отеле (далее – «**Договор**») на условиях, изложенных в настоящей ofercie (далее – «**Оферта**»).

1.2. Пользователь обязан внимательно ознакомиться с настоящей Офертой и ее условиями, акцепт Оферты в установленном ниже порядке является подтверждением согласия с Офертой и Договором.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

2.1. В настоящей Оферте используются следующие основные термины:

2.1.1. Бронирование — совокупность действий Пользователя по оформлению заказа на получение гостиничных услуг Компании путем закрепления за Пользователем номера (места в номере) в Отеле и подтверждением этой заявки со стороны Компании.

2.1.2. Оператор — сотрудник Компании, обрабатывающий Бронирования Пользователей.

2.1.3. Отель – имущественный комплекс «Усадьба Долгорукий», расположенный по адресу Россия, Владимирская область, Суздальский район, поселение Селецкое, село Кидекша, предназначенный для оказания гостиничных услуг.

2.1.4. Пользователь — дееспособное физическое лицо, возрастом не менее 18 лет, имеющее законное право вступать в договорные отношения с Компанией, в том числе, осуществлять Бронирование и оплату услуг на Сайте, заключивший с Компанией Договор путем акцепта настоящей Оферты в порядке и на условиях, установленных настоящей Офертой, исключительно для личных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

2.1.5. Сайт — общедоступный ресурс в сети Интернет, принадлежащий Компании и/или ее аффилированным лицам и расположенный по адресу: <https://dolgorukii.com/>, а также его версия, предназначенная для мобильных устройств, в том числе в виде приложений (программ), и его фрагменты, включенные в качестве составной части иных ресурсов (веб-сайтов) с разрешения (согласия) Компании и/или ее аффилированных лиц.

2.2. Система бронирования (или Система) — программный комплекс, доступный на Сайте, предназначенный для поиска информации о номерах (местах в номере) в Отеле в отношении которых возможно Бронирование, а также для Бронирования и оплаты номеров (мест в номере) в Отеле. Информация в Системе бронирования может в любой момент быть изменена или дополнена, в связи с этим Пользователю предлагается использовать Систему бронирования в режиме «как есть».

3. БРОНИРОВАНИЕ.

3.1. При оформлении Бронирования Пользователь должен заполнить форму онлайн Бронирования на Сайте и/или (если применимо) на сайтах партнеров Компании предоставляющих услуги по Бронирования.

3.2. Пользователь должен заполнить все поля, указанные в Системе бронирования как «обязательные» для заполнения.

3.3. Пользователь подтверждает достоверность вводимых им на Сайте своих личных данных, а также данных третьих лиц, для которых Пользователь осуществляет Бронирование и принимает на себя всю ответственность за их точность, полноту и достоверность.

3.4. Со всеми условиями Бронирования Пользователь знакомится в процессе Бронирования. В случае, если Пользователю не понятны какие-либо условия Бронирования, в том числе условия отказа, возврата, внесения любых изменений в оформленное (совершенное) Бронирование, Пользователь должен уточнить необходимую ему информацию у Оператора по контактными телефонам, размещенным на Сайте. В случае совершения Бронирования (заключения Договора) без обращения в Компанию Пользователь подтверждает, что ему понятны все правила и условия Бронирования, в том числе изложенные на иностранных языках.

3.5. Пользователь соглашается с условиями Оферты и подтверждает намерение заключить Договор путем проставления соответствующей отметки на последнем этапе оформления Бронирования на Сайте.

3.6. Соглашаясь с условиями Оферты, Пользователь подтверждает свои право- и дееспособность, и финансовую состоятельность, а также осознает ответственность за обязательства, возложенные на него в результате заключения Договора.

3.7. Подтверждая свое согласие с условиями Оферты Пользователь обязуется соблюдать «Правила проживания потребителей в отеле «Усадьба Долгорукий», а также иные правила и положения Компании и/или Отеля, размещенные на Сайте.

3.8. После оформления Бронирования Пользователем на Сайте отображается информация о Бронировании, а также дополнительно на электронный адрес, указанный при осуществлении Бронирования, может быть направлено информационное письмо, содержащее статус Бронирования (подтверждение или отказ по оформленному Бронированию). В случае отказа Пользователю могут быть предоставлены альтернативные варианты, возможные для Бронирования.

3.9. После получения подтверждения Бронирования, Пользователь осуществляет предварительную оплату указанных в сформированном Бронировании услуг, в соответствии с разделом 4 настоящего Договора.

3.10. Услуги считаются забронированными с момента получения Исполнителем денежных средств в счет оплаты Бронирования. Пользователь подтверждает, что совершает Бронирование в соответствии с правилами Бронирования, опубликованными на Сайте и в данной Оферте. Совершенные Пользователем Бронирования носят окончательный характер.

3.11. В случае необходимости у Пользователя в изменении или отмене оформленного Бронирования (если это предусмотрено условиями Бронирования), Пользователю необходимо аннулировать Бронирование и оформить новое, либо связаться с Оператором по контактными телефонам, указанным на Сайте. При этом Компания не гарантирует такую же цену, наличие доступных номеров в Отеле, а также сохранение иных условий отмененного Бронирования. Таким образом, Пользователь принимает на себя все возможные риски (оформление нового Бронирования, изменение тарифа, возврат денежных средств за вычетом штрафов за отмену Бронирования и проч.), связанные с таким изменением или отменой Бронирования.

3.12. Бронирование считается отмененным (аннулированным) Компанией с момента отправления Компанией на адрес электронной почты Пользователя, указанный при совершении Бронирования, подтверждения о том, что Бронирование аннулировано. В случае отмены Пользователем оплаченного Бронирования стоимость отмененного

Бронирования, за вычетом штрафных санкций за отмену/изменение Бронирования, указанных на Сайте, перечисляется Пользователю на его счет, с которого была произведена оплата Бронирования.

4. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

4.1. Цена Бронирования указывается на Сайте в сформированном Бронировании в соответствии с выбранным набором услуг. Цены на Сайте могут быть изменены в любой момент, и изменения вступают в силу с момента опубликования на Сайте. В случае наличия ошибок в указании цены Бронирования, Компания при первой возможности информирует об этом Пользователя. Пользователь может по своему выбору подтвердить Бронирование по исправленной цене, либо аннулировать Бронирование. При невозможности связаться с Пользователем в разумный срок, данное Бронирование считается аннулированным. Если Бронирование было оплачено, Компания возвращает Пользователю оплаченные за Бронирование денежные средства путем их перечисления на счет Пользователя, с которого была произведена оплата Бронирования.

4.2. Расчеты между Компанией и Пользователем осуществляются в безналичном порядке путем перечисления денежных средств на расчетные/лицевые счета Компании и/или Пользователя, а также с помощью банковских карт. Операции по банковским картам совершаются держателем карты либо уполномоченным им лицом.

4.3. Авторизация операций по банковским картам осуществляется банком. Если у банка есть основания полагать, что операция носит мошеннический характер, то банк вправе отказать в осуществлении данной операции. Компания, при этом, не несет ответственности за несовершенно Бронирование, а также за последствия изменения/отмены Бронирования. Компания оставляет за собой право проверить личность владельца банковской карты и его правомочности на использование данной карты. В этом случае Пользователь, оформивший Бронирование, обязан по запросу от сотрудника Компании, предоставить копию двух страниц паспорта владельца банковской карты — разворота с фотографией, а также копию банковской карты с обеих сторон (номер карты нужно закрыть, кроме последних четырех цифр) на адрес электронной почты info@dolgorukii.com в виде сканированных копий. В случае не предоставления Пользователем запрашиваемых документов или наличия сомнений в их подлинности, Компания оставляет за собой право без объяснения причин аннулировать Бронирование.

4.4. Основанием для оплаты может служить выставленный Компанией счет либо оформленное подтверждение Бронирования с присвоенным номером брони. Основанием возврата Компанией денежных средств, уплаченных Пользователем является письменное заявление, путем направления Пользователем заказным письмом по почте или на эл. почту info@dolgorukii.com. Датой оплаты считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Компании.

5. АКЦЕПТ ОФЕРТЫ, СРОК ДЕЙСТВИЯ И ИЗМЕНЕНИЕ ОФЕРТЫ И ДОГОВОРА

5.1. Акцепт настоящей Оферты совершается Пользователем путем осуществления предварительной оплаты услуг Компании после получения подтверждения Бронирования.

5.2. Оферта вступает в силу с момента размещения на Сайте Исполнителя и действует до момента ее отзыва Компанией.

5.3. Компания оставляет за собой право внести изменения в условия Оферты, которые действуют с момента опубликования их на Сайте, и/или отозвать Оферту в любой момент

до ее акцепта. Бронирование Пользователем услуг на Сайте после внесения изменений в Оферту однозначно является согласием с внесенными изменениями.

5.4. Договор вступает в силу с момента акцепта Оферты Пользователем и действует до момента полного исполнения Компанией и Пользователем своих соответствующих обязательств по Договору.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

6.1. Компания и Пользователь несут ответственность за исполнение своих обязательств согласно настоящей Оферте и Договору в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

6.2. Компания не несет ответственность в случае причинения любого финансового или иного ущерба Пользователю по причине использования Пользователем некачественных или незащищенных каналов связи.

6.3. Компания не несет ответственности за нарушение условий Оферты и/или Договора, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая: действия органов государственной власти, пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные действия, отсутствие электроэнергии и/или сбой работы компьютерной сети, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, любые иные обстоятельства, не ограничиваясь перечисленным, которые могут повлиять на выполнение Компанией условий настоящей Оферты.

6.4. Компания не несет ответственности за негативные последствия или убытки, возникшие в результате событий и обстоятельств, находящихся вне сферы ее компетенции, а также за действия (бездействие) третьих лиц, в том числе возникшие вследствие недостоверности, недостаточности и несвоевременности сведений и документов, предоставленных Пользователем, или нарушения Пользователем условий Оферты (Договора).

6.5. Компания предоставляет Пользователю доступ к Системе бронирования, информации, продуктам и услугам, ценам, содержащимся на Сайте «как есть» без гарантий любого рода.

6.6. Компания несет ответственность только за прямой действительный ущерб, причиненный вследствие виновного невыполнения обязательств Компанией при предоставлении услуг только в пределах суммы стоимости Бронирования.

7. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

7.1. В остальном, не предусмотренном настоящей Офертой, Компания и Пользователь руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

7.2. Все возможные споры, вытекающие из положений Оферты, будут разрешаться в судах Российской Федерации в соответствии с действующим материальным и процессуальным законодательством Российской Федерации.

7.3. Признание судом недействительным какого-либо положения настоящей Оферты и/или Договора не влечет за собой недействительность остальных положений Оферты (Договора) в целом.

7.4. Любая информация, графические изображения и файлы мультимедиа, содержащиеся на Сайте, являются собственностью Компании. Любое использование материалов с Сайта возможно только с письменного разрешения Компании с обязательной

последующей ссылкой как на источник публикации либо ссылкой на Сайт для публикации в сети Интернет. Пользователь обязуется не использовать никакого программного обеспечения, посредством которого может быть нанесен какой-либо вред Сайту.

8. РЕКВИЗИТЫ КОМПАНИИ

Полное название: Общество с ограниченной ответственностью «Долгорукий»

Сокращенное название: ООО «Долгорукий»

Адрес: 601293, Владимирская область, Суздальский район, город Суздаль, Красная площадь, дом 1, кабинет 33

ИНН 3310007690

ОГРН 1183328014561

р/с 40702810110000010618

к/с 30101810000000000602

БИК 041708602

Генеральный директор Сарибекян Татьяна Анатольевна.